



Offre d'emploi

Salarié·e polyvalent·e / CDI à temps plein

Si vous êtes intéressé·e par cette offre, vous pouvez :

- Transmettre votre CV et lettre de motivation à equipe@la-coop-villaroise.fr
- Nous les remettre en main propre directement en magasin.

Contexte de l'offre

Suite à l'accroissement d'activité de notre magasin, nous recherchons à renforcer notre équipe. Le poste est à pourvoir dès à présent.

Rémunération et avantages

Il s'agit d'un emploi salarié en CDI à temps plein. La rémunération associée s'élève à un peu moins de **2 100€ brut mensuel** (votre salaire est adossé au SMIC, à 115% de sa valeur).

Chaque salarié·e de La COOP bénéficie de **30% de remise en caisse** sur les réalisés en magasin pour son foyer ainsi que d'une prise en charge de sa **mutuelle par l'entreprise de 50% du forfait de base**.

La partie des **bénéfices distribuée** (environ 40%) l'est de manière équitable entre chacun, quelque-soit son niveau de détention du capital du magasin.

Le magasin est ouvert du lundi au samedi, de 10h à 20h en semaine et de 9h à 20h le samedi. Les premiers membres de l'équipe arrivent au magasin à 7h30 et les derniers à partir le quittent à 20h30.

Spécificités d'une entreprise coopérative

La COOP Villaroise est une SCOP, Société Coopérative et Participative.

Chaque salarié·e a vocation à devenir **sociétaire du magasin**, au plus tard un an après le démarrage de son contrat. Être sociétaire du magasin, c'est participer à son évolution et avoir un **droit de vote** dans toutes ses instances décisionnelles.

Il est retenu sur le salaire de chaque salarié·e sociétaire **4% de sa rémunération** qui est transformée en part sociale au terme de chaque exercice comptable. Le capital social détenu par chacun·e peut être récupéré notamment en cas de départ de l'entreprise. Les conditions de retrait sont soumises à des règles précisées dans les statuts de l'entreprise et dont l'objectif principal est de garantir la pérennité de l'entreprise.

L'équipe de La COOP Villaroise

L'équipe se compose de 4 salariés-es avec mandat social de direction ainsi que de 2 salariés sociétaires à temps plein (35h), dont un·e à recruter, et de 2 étudiantes à temps partiel.

La COOP Villaroise en quelques mots

La COOP Villaroise est un magasin bio, indépendant et coopératif (SCOP). Le magasin a ouvert ses portes en Mai 2022. Nous sommes adhérents du groupement de magasins bios et indépendants Biomonde. Nous

proposons sur 230 m² de surface de vente une offre complète de produits exclusivement bio et les plus locaux, équitables et sans emballage possible.

Notre mission est de développer l'agriculture biologique paysanne, la résilience alimentaire et la coopération sur le territoire dans un esprit d'équité et de bienveillance.

La COOP Villaroise est un magasin de proximité, solidaire et militant. Nous offrons à nos client·es, sociétaires et partenaires un véritable lieu de vie, de rencontres, de découvertes et d'expérimentations.

Acteur pleinement intégré à son territoire, La COOP Villaroise participe activement aux actions et aux projets locaux liés à la transition écologique et à la justice sociale. Nous sommes aidés dans nos missions par Les Symbiotes, association de loi 1901, dans laquelle notre réseau local associatif et amical s'est réuni. L'association détient environ 40% du capital du magasin et dispose d'un droit de vote au sein de ses instances.

Description du poste

Chaque membre de notre équipe est et doit de fait être polyvalent·e sur l'ensemble du magasin, avec néanmoins un ou plusieurs rayons de prédilection. Dans votre cas, ce sera à priori les **Fruits & Légumes**.

Vous interviendrez en binôme auprès de la personne actuellement référente de ce rayon. Dans une logique d'entraide, vous assisterez également vos collègues en charge des autres rayons (fruits & légumes, service à la coupe, vrac) et sur les autres tâches du magasin (tenue de la caisse, mise en rayon, ménage...)

Vos activités et compétences principales en tant que salarié·e polyvalent·e

Votre sens de la relation clientèle, votre **état d'esprit** positif et bienveillant, votre **dynamisme** et votre **autonomie**, **vos connaissances de la bio et de ses enjeux**, votre sensibilité à l'agriculture locale et paysanne, et enfin votre capacité à contribuer au développement du magasin seront vos qualités les plus appréciées et recherchées.

Vos principales missions, sur lesquelles vous serez formé·e au besoin, seront :

- Accueillir et orienter la clientèle selon les bonnes pratiques du magasin
- Animer votre rayon de prédilection
- Commander, réceptionner, stocker et mettre en rayon les marchandises reçues
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Tenir la caisse ou le rayon « service à la coupe » selon le planning prévu

Ce poste peut nécessiter le port de **charges lourdes** implique de **travailler debout** la plupart du temps.

Compétences techniques requises ou qui devront être apprises :

- Opérations de réception, de suivi des stocks et de mise en valeur des produits
- Mesures d'hygiène et de sécurité propres au magasin et spécifiques aux différents rayons ;
- Utilisation du logiciel de gestion
- Utilisation du logiciel de caisse
- Utilisation de Microsoft Excel (la maîtrise de ce logiciel est requise)
- Caractéristiques des produits clés vendus dans le magasin, notamment les fruits & légumes.
- Caractéristiques clés des labels valorisés dans le magasin

Compétences relationnelles requises

- Vis-à-vis de la clientèle
 - Assurer l'accueil client en établissant un climat de confiance et de bienveillance
 - Savoir écouter le client et répondre à son besoin son besoin
 - Savoir traiter ou relayer une réclamation dans le respect des consignes en vigueur et de la qualité de la relation commerciale avec le client.
- Vis-à-vis du reste de l'équipe
 - Faire preuve d'un esprit coopératif et bienveillant
 - Etre attentif aux autres et apporter son aide si besoin et si possible
 - Demander de l'aide aux autres dès que besoin